

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月31日

アンケート期間:平成31年 3月 1日～平成31年 3月 8日

事業所名 Ch. Jump(Jr. Jump)

保護者等数(児童数) 5 回収数 3 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				日々いろいろ所にも連れて行ってもらい、すごくありがたいと思っています。	活発に活動するスペースは確保しています。今後もサービスの向上に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					職員の配置は、基準を上回る配置をしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					バリアフリー化の設備は整っています。今後も特性に合わせた伝達方法を工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					衛生面の十分な配慮の継続と消毒の徹底を継続していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○				課題もいろいろ試していただいて様子で、同じ事の繰り返しも大切ですが、多くの経験をさせてもらってありがとうございます。	支援利用計画に沿ったそれぞれのお子さんの児童発達支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					年度ごとに子どものニーズに合った設定の見直しを行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				家ではなかなか出来ないことをくださり、家でも少しはやってみようと思います。	今後も児童発達支援計画に沿って支援してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					今後も適切に支援して参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○				ご意見はいただきましたが、お子さんには様々な経験が必要と考えています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					契約時にご説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○					契約時にご説明させていただいておりますが、今後におきましても適宜ご案内させていただきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○					ペアレント・トレーニングのスキルを今後習得していくように努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				親の相談にも耳を傾けてくださり感謝しています。	課題に関しましては、児童発達支援計画のもとに共通認識が図られていますが、それ以外に気が付いた事などがあれば情報提供をお願いします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				こどもの様子についてアドバイスやお話しをしてくださり、助かっています。	会報を定期的に発行できていないので、役割分担をして、努力をしております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○				保護者の方からのご希望はありませんでしたが、情報共有は必要と考えています。今後、保護者の方のご理解を得て検討していきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○					概ね適切に対応しているとの評価をいただきました。今後も苦情対応マニュアルに基づき適切に対処して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					概ね適切に対応しているとの評価をいただきました。今後も適切に対処して参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○				今以上に情報を発信してほしい。	貴重なご意見をいただきました。早速、検討してみたいと思います。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○					今後も個人情報保護マニュアルに基づき適切に対応して参ります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		○			避難訓練はやっているのでしょうか。	実施できているものと不足しているものがありますので、マニュアルの整備を順次進めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					児童発達の子どもの実地訓練が未実施であったので、今後実施して参ります。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○				とても満足しています。	現状に満足せず、職員一人一人が更なる向上を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	○					同上

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。