

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 4年 4月 15日

アンケート期間:令和 4年 3月 22日~令和 4年 4月 9日

事業所名 Ch.Jump (Jr.Jump)

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				子どもが走ることができるテラスとお庭もあってすごく良い環境だと思います。	活発に活動するスペースは確保しています。今後もサービスの向上に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				手厚く見ていただけていて安心です。	職員の配置は、基準を上回る配置をしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				靴入れに顔写真を貼ってくださったり、本人が見て分かりやすくして下さって良いです。	平成29年度開設の事業所のため、考えられる配慮は施しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					同上
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○					支援利用計画に沿ったそれぞれのお子さんの児童発達支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					お子さんと保護者の方からよくお話をお聞きした上で作成しています。ただし、ご意見の中には「わからない」と回答された保護者もみえたので、分かりやすい説明となるよう努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				課題活動などもたくさん経験をさせて下さっている。	同上
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					同上
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○			お子さんには様々な経験が必要と考えていますが、コロナ禍で今までのような機会が持てません。終息したら再開したいと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					契約時にご説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか				○		契約時にご説明させていただいておりますが、今後におきましても適宜ご案内させていただきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○				その日の様子などをしっかり伝えてくださるとともに連絡帳もしっかり書いてくださるので安心です。	同上 ただし、ご意見の中には「わからない」と回答された保護者もみえましたので、適宜ご案内させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○					保護者の方から特段の意見はいただきませんでした。コロナ禍の中でもしっかり共通理解ができるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○			面談という場はないけれど、送り迎えの時などしっかり話をしてくださっている。アドバイスもいただいて安心。	同上
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○			同上
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				子どもの聴力のことが分かってからとても早く対応していただきました。病院があった次の利用日には、その様子を職員が聞いてくださり、こどものことをしっかり見ていただいているんだなとうれしく思いました。	同上
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					今後も適切に対処してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○				毎日の連絡帳は楽しみに読ませていただいています。すごく丁寧に書いてくださっていてうれしいです。	コロナ禍で職員の負担が増え、今までのような情報発信ができませんでした。情報発信等の努力を更にして参りたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○					今後も個人情報保護マニュアルに基づき適切に対応して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○					新型コロナウイルス感染症については、まずBCPの策定をいたしました。感染症対応マニュアルの策定について遅れましたが策定しましたので速やかに周知いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				分からないなりにこどもに避難訓練をやってくださいました。	避難訓練等は計画的に実施しています。コロナ禍で保護者の皆様への情報発信が十分ではありませんでした。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○				車から降りると走って職員さんの所へいきます。担当の職員さんが大好きで安心できる存在のようです。	現状に満足せず、職員一人一人が更なる向上を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	○				すごく満足しています。よく子どものことを考えてくださり、職員の方もとっても素敵な方ばかりです。	同上

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。